

# Política de Cancelamento e Reembolso de Reservas do Anauê Hostel e Pousada

1. A reserva só será confirmada com a comprovação do pagamento da primeira parcela, mediante depósito em conta corrente ou conta poupança informada pelo Anauê Hostel e Pousada.

2. O depósito das reservas só poderá ser efetuado dentro do prazo determinado pelo hostel. Depósitos após a data estipulada não terão valor e serão devolvidos deduzidas as despesas legais e financeiras.

3. Cancelamento de reservas ou alteração nas datas são válidas somente se comunicadas por escrito (mediante disponibilidade).

4. Em caso de desistência da reserva o hóspede poderá providenciar sua substituição por outro hóspede na mesma data e condições.

5. As reservas antecipadas são um compromisso entre as partes e seu rompimento por uma delas implicará em multa para o ressarcimento da outra. As regras e valores de ressarcimento especificados abaixo são válidos para cancelamento tanto por parte do hostel quanto por parte do hóspede.

6. As diárias são pagas antecipadamente e só são consideradas efetivas as diárias integralmente pagas até a realização do check-in.

7. As diárias começam às 13:00h e terminam às 12:00h do dia seguinte, independente do horário de entrada.

Assim, de acordo com determinações legais em geral e, em especial, com as disposições da Deliberação Normativa n 161/95 da Embratur e o Código de Defesa do Consumidor, o cancelamento de reservas ou alteração nas suas datas estará sujeito à cobrança de taxas e multas conforme as condições a seguir:

## I. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA DIAS NORMAIS:

### Quando comunicado:

Acima de 07 dias antes da chegada

De 05 a 07 dias antes da chegada

De 03 a 04 dias antes da chegada

### Reembolso de:

90% do valor pago

75% do valor pago

50% do valor pago

De zero a 48 horas antes da chegada

Não há reembolso

## **II. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA FERIADOS PROLONGADOS E/OU PACOTES ESPECIAIS:**

### **Quando comunicado:**

Acima de 29 dias antes da chegada

De 15 a 29 dias antes da chegada

De 07 a 14 dias antes da chegada

De 00 a 06 dias antes da chegada

### **Reembolso de:**

90% do valor pago

75% do valor pago

50% do valor pago

Não há reembolso

## **III. DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO – NO SHOW**

O não comparecimento no prazo de 24 horas, sem a comunicação por escrito acima mencionada, na data prevista de chegada será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). Após este período a reserva é cancelada e não há devolução do depósito.

## **IV. DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA**

A desistência da hospedagem após a entrada, não dará direito a qualquer tipo de restituição, acarretando a perda total da quantia paga. Como, também, a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro, ou, crédito em novas diárias.